

Privatlivspolitik for Maribo Varmeværk a.m.b.a.

Som leverandør af fjernvarme til vores forbruger tager vi databeskyttelse alvorligt. Vi behandler personoplysninger i forbindelse med levering af fjernvarme og har derfor vedtaget denne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller, hvordan fjernvarmeværket behandler disse data.

Persondatapolitik for Maribo Varmeværk (cvr 11135617)

Kontaktperson : Jens Nielsen

Telefon nr. 54 78 12 26

Mail : drift@maribovarmevaerk.dk

Personoplysninger:

Maribo Varmeværk indsamler og opbevarer kun de personoplysninger, som er nødvendige, for at kunne levere fjernvarme til forbrugerne, på den mest effektive og billigste måde.

Vi behandler som udgangspunkt almindelige personoplysninger:

- Navn
- Adresse
- målernummer
- Telefonnummer
- E-mailadresse

Som hovedregel har varmeværket et lovligt grundlag for at behandle personoplysninger. Hvis der er sager hvor dette ikke gælder, vil varmeværket indhente den enkeltes samtykke inden eventuelle anvendelse.

Ved enkelte tilfælde kan det være nødvendigt at opbevarer følsomme oplysninger på en forbruger, hvis der f.eks. skal tages specielle forholdsregler i forbindelse med besøg i deres hjem. Disse oplysninger vil altid kræve et skriftligt samtykke fra forbrugeren, som bliver opbevaret i et aflåst skab.

Hvor har vi oplysningerne fra:

Personoplysningerne på forbrugerne kommer fra den registrerede selv, eller via ejendomsmæglere.

Opbevaring af personoplysninger:

Så længe der er et aftaleforhold mellem forbrugeren og Maribo Varmeværk opbevares persondata på forsvarlig måde.

Persondata slettes på alle elektroniske og i alle fysiske medier, når det formål, registreringen tilsiger at opfylde, ikke længere er aktuelt, relevant og nødvendigt. Dog sikres det, at lovgivningen, herunder bogføringsloven, overholdes.

Databehandlere, som vi overlader dine personoplysninger til:

Maribo Varmeværk videregiver dine data til samarbejdspartnere, f.eks. vores EDB-selskab.

Kommer du i restance med betaling af fjernvarme, kan vi videresende dine oplysninger til vores inkassoselskab og fogedret.

Hvis der er krav om, at vi indgår databehandleraftaler med disse samarbejdspartnere, så sørger Maribo Varmeværk for at indgå disse aftaler. Dette betyder, at disse parter også overholder lovgivningen om personoplysninger.

Maribo Varmeværk har indgået aftale med følgende:

- DFF-EDB håndtere alle data i forbruger og finanssystemet.
- Kampstrup målere, der håndtere målerdata.
- Blue Idea hvor vi underretter forbrugerne via SMS

Maribo Varmeværk indhenter ikke dit samtykke til at overlade dine personoplysninger til en databehandler, eller hvis vi er retligt forpligtet til at videregive dine personoplysninger.

Hvis Maribo Varmeværk har udefrakommende person i huset eller på vores forbrugers adresse, skal de underskrive en fortrolighedsaftale. Vi har på forhånd sikret os at de og deres medarbejder overholder reglerne om persondata.

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til kommerciel markedsføring af produkter fra 3. mand m.m.

Forbrugernes rettigheder:

- Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig
- Du har ret til at få berigtiget og ajourført de personoplysninger, vi har registreret om dig
- Du har ret til at få slettet de personoplysninger vi har registreret om dig. Ønsker du at få slettet dine personoplysninger, sletter vi alle de oplysninger, som vi ikke efter lovgivning er pålagt at skulle gemme.

- Er behandlingen af personoplysninger baseret på et samtykke fra dig, har du ret til at trække samtykket tilbage, hvilket betyder, at behandlingen ophører, medmindre vi efter lovgivning er pålagt at skulle behandle personoplysningerne.

Klageinstans:

Der bør altid først rettes henvendelse til Maribo Varmeværk som dataansvarligt selskab, såfremt du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger.

Du har ret til at klage til:

Datatilsynet
Borgergade 28
1300 København K
Tlf. 33 19 32 00